

Privacyverklaring

Jouw privacy is belangrijk en daarom werk ik volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens ik verwerk en waarom en welke bewaartermijn ik hanteer.

Contactgegevens

Nicolette Scholtes
Archimedesstraat 6A
3112 DB Schiedam
06 42780325
contact@nicolettescholtes.nl
<https://www.nicolettescholtes.nl>
KvK-nummer: 89381858

Nicolette Scholtes, gevestigd aan Archimedesstraat 6A, 3112 DB Schiedam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Nicolette Scholtes verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Factuuradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website adres
- Klantnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer
- Openstaand saldo
- Inloggegevens
- Social media account
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in bijvoorbeeld correspondentie of telefonisch

Tevens is het mogelijk dat ik gegevens verwerk wanneer ik toegang heb tot persoonsgegevens vanwege de ondersteuning aan mijn opdrachtgevers. Ik ben in dat geval verwerker van de gegevens en ik sluit op verzoek een verwerkersovereenkomst waarin ik aangeef hoe ik met deze persoonsgegevens omga en hoe ik deze gegevens beveilig.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via contact@nicolettescholtes.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de overeenkomst uit te kunnen voeren
- Voor facturatie en financiële administratie
- In een klantenbestand
- Voor klachtenafhandeling
- Voor marketing doeleinden (social media)
- Voor website analyse
- Voor recensies
- Wanneer jij het contactformulier invult
- Voor mijn nieuwsbrief (na uitschrijven worden jouw gegevens verwijderd)
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben (bijv. gegevens voor de belastingaangifte)

Het verwerken van jouw persoonsgegevens gebeurt omdat het nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren, na expliciete toestemming, vanuit een commercieel gerechtvaardigd belang of vanuit een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nicolette Scholtes) tussen zit.

Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer een bewaartermijn van 1 jaar na het beëindigen van de overeenkomst voor persoonsgegevens die nodig zijn om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren. Persoonsgegevens die ik gebruik in het kader van een wettelijke verplichting bewaar ik langer, denk hierbij aan de factuurgegevens die ik 7 jaar moet bewaren voor de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (zoals mijn webhosting, boekhoudpakket of incassobureau), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Ik gebruik functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Op mijn website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen (in hoeverre dit mogelijk is). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Tevens heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@nicolettescholtes.nl. Ik reageer binnen 30 dagen op jouw verzoek. Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@nicolettescholtes.nl.

Slotbepaling

Ik raad je aan om de privacyverklaring regelmatig te lezen omdat ik mijn beleid kan veranderen. Heb je vragen over de inhoud van de privacyverklaring, neem dan contact met mij op via contact@nicolettescholtes.nl.

